

ВОПРОС НОМЕРА:

ГОСУДАРСТВЕННАЯ И ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНА: МЫ ВСЕ В ОДНОЙ ЛОДКЕ?

Сегодня каждый пятый врач Тольятти трудится в частной клинике, и все большее число пациентов делает свой выбор в пользу частной медицины. Хорошо это или плохо, но факт налицо. Чем, на ваш взгляд, берут частники и что бы вам, как пациентам, хотелось бы получать в любом медицинском учреждении?



**ВЛАДИМИР
ВЛАДИМИРОВИЧ БОКК,**
депутат Государственной думы
Российской Федерации седьмого созыва:

– Клиентоориентированный сервис – именно тот фактор, который отличает государственную поликлинику от частного медицинского центра. Ведь клиентоориентированность – это уникальная способность извлекать дополнительную прибыль за счет глубокого понимания и эффективного удовлетворения потребностей клиентов. Это инструмент, который позволяет частным клиникам получать преданных клиентов и их положительное расположение. Индивидуальный подход к каждому пациенту – не просто модная фраза, а действительно отличительная черта работы хорошей частной клиники, где лечат именно пациента, а не его болезнь и не результаты его анализов.

В настоящее время остро стоит про-

блема дефицита медицинских кадров в государственных учреждениях здравоохранения. Согласно действующим нормативам, на прием больного в государственных поликлиниках положено 12 минут: 5 минут на заполнение карты и 7 минут на осмотр и сбор анамнеза. Врачи частной клиники имеют возможность не только собрать максимально подробный анамнез, внимательно осмотреть пациента, но и провести всю необходимую диагностику, заполнить документацию, выдать заключение и направить, если требуется, к другим специалистам, что является ощутимым конкурентным преимуществом. Поэтому те, у кого есть возможности, в вопросах здоровья между дешевым, быстрым и бесполезным и долгим, обстоятельным и качественным, безусловно, выберут, второе, даже если стоимость будет немного выше. Тогда можно быть уверенным, что для решения вашей проблемы доктор уделит именно столько внимания, сколько потребуется. Ведь речь идет о вашем здоровье!

Сегодня государство предпринимает очень серьезные шаги для того, чтобы здравоохранение оставалось доступным и бесплатным. Российское бесплатное здравоохранение – достижение, значение которого сложно переоценить. И эту систему непременно нужно сохранить!

НАЦИОНАЛЬНАЯ ИДЕЯ ТОЛЬЯТТИ – КАКОВА ОНА?

Накануне 9 Мая, думается, уместным будет вопрос о национальной идее россиян. Президент РФ В.В. Путин определил ее одним словом – патриотизм. Как вы считаете, какая национальная идея, а может быть несколько, смогла бы поднять тольяттинцев на возрождение города?



**ВЛАДИМИР
ВЛАДИМИРОВИЧ
БОКК,** депутат
Государственной думы
Российской Федерации
седьмого созыва:

– Национальная идея Тольятти – это создание благоприятной жизненной среды.

Решение этой проблемы требует консолидации не только городских, но и региональных, федеральных властей, направленной на осуществление архитектурных преобразований, улучшение жилищных и культурно-бытовых условий тольяттинцев.

Вопросы строительства, благоустройства и содержания территорий осуществимы лишь на основе объединенных усилий городских органов власти, предприятий, организаций и всех горожан.

Социальное настроение города базируется на удовлетворенности людей своей жизнью. Недостаток рабочих мест, низкая зарплата, проблемы ЖКХ – все это напрямую влияет и на общую культуру общества и на поведение молодежи, рост неудовлетворенности, преступности. И мы не должны закрывать на это глаза. Городу нужна реальная поддержка и сверху, и снизу.